



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE* DAN *SERVICE*
CENTER JAM PADA TOKO JAM SUMBER LARES
BERBASIS *SMS GATEWAY***

**NOR KHOLIS
NIM. 201353005**

DOSEN PEMBIMBING

**Anteng Widodo, S.T, M.Kom
Wiwit Agus Triyanto, M.Kom**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE* DAN *SERVIS CENTER* JAM PADA TOKO JAM SUMBER LARES BERBASIS *SMS GATEWAY*


NOR KHOLIS
NIM.201353005


Kudus, 15 Januari 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Anteng Widodo, S.T, M.Kom
NIDN.0628017501


Wiwit Agus Triyanto, M.Kom
NIDN.0631088901

Mengetahui,

Koordinator Skripsi


Wiwit Agus Triyanto, M.Kom
NIDN. 0631088901

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE* DAN *SERVIS CENTER* JAM PADA TOKO JAM SUMBER LARES BERBASIS SMS GATEWAY

NOR KHOLIS
NIM.201353005

Kudus, 25 Januari 2018

Menyetujui,

Ketua Penguji

Noor Latifah, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0618098701

Penguji I

Anteng Widodo, S.T, M.Kom

NIDN.0628017501

Penguji II

Fajar Nugraha, S.Kom, M.Kom

NIDN.0606058201

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

Mohammad Dahlan, M.T

NIDN.0601076901

Ketua Progdj Sistem Informasi

Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0619067802

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nor Kholis
NIM : 201353005
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 13 Oktober 1994
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Sistem Informasi *E-Commerce* Dan *Service Center*
Jam Pada Toko Jam Sumber Lares Berbasis *Sms Gateway*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi/Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 17 Februari 2018
Yang memberi pernyataan,



Nor Kholis
NIM. 201353005

SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE* DAN *SERVIS CENTER* JAM PADA TOKO JAM SUMBER LARES BERBASIS *SMS* GATEWAY

NAMA : Nor Kholis

NIM : 201353005

Pembimbing :

1. Anteng Widodo, S.T, M.Kom
2. Wiwit Agus Triyanto, M.Kom

RINGKASAN

Toko Jam Sumber Lares merupakan toko yang bergerak dalam penjualan dan servis segala jenis jam. Dalam penelitian pada toko jam sumber lares telah ditemukan beberapa masalah, dimana sistem penjualan dan servis masih menggunakan sistem konvensional, yaitu konsumen harus mendatangi toko secara langsung. *E-Commerce* merupakan suatu sistem toko online yang sedang berkembang pesat dalam dunia internet, karena para pengguna sistem ini sangat menguntungkan bagi pihak konsumen maupun penjual. Konsep toko online ini banyak kelebihan dan kemudahan jika dibanding toko biasa pada umumnya, disini kita dapat menjual barang menjadi lebih mudah karena dengan adanya toko online ini pembeli dapat membeli dimana saja tanpa pergi ke tempat atau ke tokonya langsung. Metode pengembangan sistem yang akan digunakan adalah metode *Waterfall* sedangkan untuk metode perancangan sistem menggunakan *Unified Modelling Language* (UML). Dengan demikian sistem ini dapat membantu pihak toko mempermudah pekerjaannya dalam mengelola data maupun laporan yang diperlukan dan pihak toko akan mudah untuk mengembangkan jangkauan pasarnya tidak hanya didalam kota tapi keluar kota.

Kata kunci: Toko Jam, *E-Commerce*, *Online*, *Waterfall*, UML(*Unified Modelling Language*).

E-COMMERCE AND SERVICE CENTER HOUR INFORMATION SYSTEMS ON SHOP CLOCK SUMBER LARES BASED SMS GATEWAY

Name : Nor Kholis

NIM : 201353005

Supervisor :

1. Anteng Widodo, S.T, M.Kom
2. Wiwit Agus Triyanto, M.Kom

ABSTRACT

Sumber Lares Clock Shop is a store that sells and services all kinds of watches. In a study at the lares resource store has found some problems, where the sales and service systems still use the conventional system, the consumer must go directly to the store. E-Commerce is an online store system that is growing rapidly in the internet world, because the users of this system is very profitable for consumers and sellers. The concept of this online store many advantages and convenience when compared to ordinary stores in general, here we can sell the goods become easier because with this online store buyers can buy anywhere without going to the place or to his shop directly. System development method that will be used is Waterfall method while for system design method using Unified Modeling Language (UML). Thus this system can help the store to facilitate its work in managing the data or reports required and the store will be easy to expand its market range not only in the city but out of town

Keywords: Clock Shop, E-Commerce, Online, Waterfall, UML (Unified Modeling Language)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Sistem Informasi *E-Commerce* Dan *Servis Center* Jam Pada Toko Jam Sumber Lares Berbasis *Sms Gateway*”, laporan ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan Laporan Skripsi ini tentunya masih terdapat berbagai kekurangan, sehingga penulis akan sangat menghargai segala masukan yang berguna dari pembaca.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suparno, SH. MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, S.T., M.T , selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi S-1.
4. Bapak Anteng Widodo, S.T, M.Kom selaku Dosen pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan bimbingan dan saran yang berharga hingga terselesaikannya penulisan laporan ini.
5. Bapak Wiwit Agus Triyanto, M.Kom, selaku Dosen pembimbing kedua yang telah memberikan pengarahan bimbingan dan saran yang berharga hingga terselesaikannya penulisan laporan ini.
6. Bapak dan ibu, yang tiada henti memberikan semangat, dan senantiasa mendoakan kelancaran dalam mengerjakan skripsi.
7. Bagi rekan-rekan seperjuangan terutama angkatan 2013 yang telah menyemangati untuk selalu bimbingan, budi setyawan yang menuntun pembuatan progam dan dewi anggrahini yang telah membantu serta mengarahkan dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan Laporan Skripsi ini tentunya masih terdapat berbagai kekurangan, sehingga penulis akan sangat menghargai segala masukan yang berguna dari pembaca. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang sistem informasi.

Kudus, 12 Januari 2018

Penulis

Nor Kholis



DAFTAR ISI

RINGKASAN	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat.....	Error! Bookmark not defined.
1.6. Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6.1. Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2. Metode Pengembangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
1.6.3. Metode Perancangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
1.7. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terkait.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Pengertian Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Pengertian <i>E-commerce</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Pengertian Jam.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4. Pengertian <i>Service</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.5. Pengertian <i>Web</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.6. Pengertian SMS Gateway.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.7. <i>Flow Of Document (FOD)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.8. UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.9. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.

METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Analisa Sistem Lama	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Analisa Penjualan Pada Toko Jam Sumber Lares	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Analisa Service Pada Toko Jam Sumber Lares .	Error! Bookmark not defined.
3.3. Analisa dan Rancangan Sistem Baru	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Analisa Kebutuhan	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Rancangan Sistem Baru	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
IMPLEMENTASI.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Lingkungan Implementasi	Error! Bookmark not defined.
4.2. Tampilan Program.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Flow Of Document (FOD).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3 Notasi <i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 4 Notasi Class Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 5 Notasi Sequence Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 6 Notasi Activity Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 7 Notasi Statechart Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 8 Simbol - Simbol ERD	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Proses Bisnis Use Case	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Skenario <i>Use Case</i> Mendaftar Akun.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Skenario <i>Use Case</i> kelola data pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Skenario Use Case mengelola data barang	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Service.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Skenario Use Case pemesanan barang..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Skenario <i>Use Case</i> transaksi pembayaran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Skenario <i>Use Case</i> data pengiriman	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 9 Skenario Use Case kelola Gammu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 10 Skenario <i>Use Case</i> kelola laporan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 11 Struktur Tabel tb_pengirim	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 12 Struktur Tabel tb_merk	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 13 Struktur Tabel gammu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 14 Struktur Tabel gammu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 15 Struktur Tabel service	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 16 Struktur Tabel service	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 17 Struktur Tabel member	Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 18 Struktur Tabel member	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 19 Struktur Tabel pemesanan	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
--------------------------------------	-------------------------------------

Gambar 3. 1 FOD Penjualan Jam.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Fod Servis Jam	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 3 Bisnis Use Case Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 4 Sistem Use Case Diagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 5 Class member	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 6 Class Service	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 7 Class pemesanan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 8 Class item	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 9 Class pihak toko	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 10 Class data pengirim	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 11 Class Gammu	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 12 Class Diagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 13 Mendaftar Akun	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 14 Kelola Data Pelanggan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 15 Mengelola Data Barang.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 16 Kelola Data Service.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 17 Pemesanan Barang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 18 Transaksi Pembayaran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 19 Data Pengiriman.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 20 Kelola Gammu	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 21 Kelola Laporan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 22 <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran Akun	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 23 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Pelanggan	Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 24 Activity Diagram Mengelola Data Barang.... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 25 Activity Diagram Kelola Data Service..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 26 Activity Diagram Pemesanan Barang **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 27 Activity Diagram Transaksi Pembayaran **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 28 *Activity Diagram* Data Pengiriman .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 29 Activity Diagram Kelola Gammu ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 30 Activity Diagram Kelola Laporan...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 31 *Statechart Diagram* Tambah Pelanggan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 32 *Statechart Diagram* Login Pelanggan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 33 *Statechart Diagram* Logout Pelanggan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 34 *Statechart Diagram* Tambah**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 35 *Statechart Diagram* Ubah**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 36 *Statechart Diagram* Hapus.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 37 *Statechart Diagram* Login Pihak Toko **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 38 *Statechart Diagram* Logout Pihak Toko **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 39 *Statechart Diagram* Tambah Pihak Toko **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 40 *Statechart Diagram* Ubah Pihak Toko..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 41 *Statechart Diagram* Hapus Pihak Toko **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 42 *Statechart Diagram* Kirim Gammu.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 43 <i>Statechart Diagram</i> Tambah Service	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 44 <i>Statechart Diagram</i> Tambah Service	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 45 <i>Statechart Diagram</i> Ubah Service ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 46 <i>Statechart Diagram</i> Hapus Service.	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 47 <i>Statechart Diagram</i> Tambah Pengiriman	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 48 <i>Statechart Diagram</i> Ubah Pengiriman	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 49 <i>Statechart Diagram</i> Tambah Barang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 50 <i>Statechart Diagram</i> Ubah Barang...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 51 <i>Statechart Diagram</i> Hapus Barang .	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 52 <i>Statechart Diagram</i> Tambah Pemesanan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 53 <i>Statechart Diagram</i> Ubah Pemesanan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 54 <i>Statechart Diagram</i> Hapus Pemesanan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 55 <i>Statechart Diagram</i> Cetak Pemesanan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 56 <i>Statechart Diagram</i> Tambah Merk .	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 57 <i>Statechart Diagram</i> Ubah Merk	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 58 <i>Statechart Diagram</i> Hapus Merk	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 59 Menentukan dan menetapkan entitas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 60 Menentukan <i>Primary Key</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 61 Melengkapi atribut-atribut deskriptif pada Sistem Informasi E-Commerce Dan Service Center Jam Pada Toko Jam Sumber Lares Berbasis Sms Gateway.....	Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 62 Relasi tabel Sistem Informasi E-Commerce Dan Service Center Jam Pada Toko Jam Sumber Lares Berbasis Sms Gateway **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 63 Tampilan Menu Utama.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 64 Tampilan Tambah User**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 65 Tampilan Tambah Member**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 66 Tampilan Tambah Merk.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 67 Tampilan Tambah Jam dan *Sparepart* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 68 Tampilan Bukti Pemesanan Barang **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Tampilan *Login* Admin**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Source code login admin**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Tampilan Data Jam**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 source code Tampilan Data Jam.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Tampilan menu kelola jam & *sparepart* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 source code Tampilan menu kelola jam & *sparepart* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 7 Tampilan Data Transaksi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 source code untuk Tampilan Data Transaksi .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 9 Tampilan login Member.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 10 source code untuk Tampilan login member .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 11 Tampilan Daftar Member.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 12 source code untuk Tampilan Daftar Member **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 13 Tampilan Utama Member**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 14 source code untuk Tampilan Utama Member **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 15 Tampilan Service.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 16 source code untuk Tampilan Servis **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 17 Tampilan Pemesanan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 18 source code untuk Tampilan Pemesanan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 19 Tampilan Detail Transaksi**Error! Bookmark not defined.**

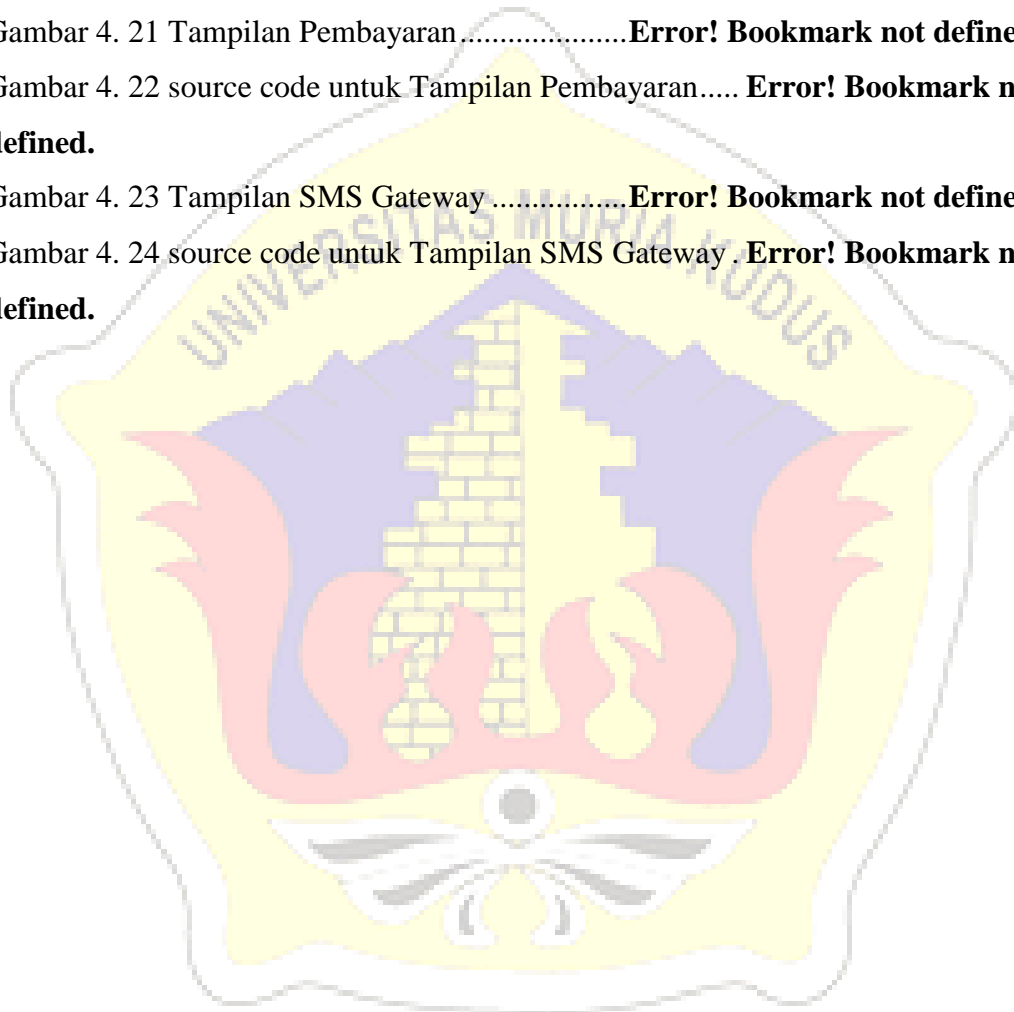
Gambar 4. 20 source code untuk Tampilan Detail Transaksi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 21 Tampilan Pembayaran.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 22 source code untuk Tampilan Pembayaran..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 23 Tampilan SMS Gateway**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 24 source code untuk Tampilan SMS Gateway . **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Buku Bimbingan.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 Biodata Penulis.....**Error! Bookmark not defined.**



